


| | | | | |
|--|----------------|------------------------------------|---------------|------------|
|  EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E <small>NIT 900991143-9</small> | ACTA | | | |
| | VERSIÓN | PROCESO / SERVICIO | CODIGO | NUM |
| | 6.0 | GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION | GSI-A | 022 |

| | | | | | | |
|---|---|------------|------------|--------------------|-------------------|-----------------|
| <small>Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas</small> | | | | | | |
| FECHA | DIA | MES | AÑO | HORA INICIO | HORA FINAL | ACTA No. |
| | 15 | Septiembre | 2025 | 8:00 a.m | 10:30 a.m | 1 |
| TEMA DE REUNION: | ACTA DE COMPROMISO Y CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACION DE USUARIOS PANDIACO | | | | | |
| LUGAR: | CENTRO DE SALUD PANDIACO | | | | | |

| ASISTENTES | | | |
|--------------------------|----------------|--------------------------|--------------------------|
| NOMBRES Y APELLIDOS | CARGO | DEPENDENCIA | FIRMA |
| <i>Samuel Muñoz</i> | PRESIDENTE | Centro de Salud Pandiaco | <i>Samuel Muñoz</i> |
| <i>Libardo Chavez</i> | VICEPRESIDENTE | Centro de Salud Pandiaco | <i>Libardo Chavez</i> |
| <i>Dayana Rodriguez</i> | SECRETARIO (A) | Centro de Salud Pandiaco | <i>Dayana Rodriguez</i> |
| <i>Mercades Pachajoa</i> | FISCAL | Centro de Salud Pandiaco | <i>Mercades Pachajoa</i> |
| <i>Yaneth Balon</i> | VOCAL | Centro de Salud Pandiaco | <i>Yaneth Balon</i> |
| <i>Yarilyn Coral</i> | VOCAL | Centro de Salud Pandiaco | <i>Yarilyn Coral</i> |
| <i>Gloria Portillo</i> | VOCAL | Centro de Salud Pandiaco | <i>Gloria Portillo</i> |
| | VOCAL | Centro de Salud Pandiaco | |

Quando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

ORDEN DEL DIA

- Bienvenida y registro de asistencia
- Informe proceso de convocatoria para la elección de representantes
- Información Decreto 1757 del 3 de agosto de 94 (Formas de Participación Social) para cumplir con la normatividad, tiempo y funciones que deben ejercer los representantes de las Asociaciones de usuarios.
- Elección de representantes de la Junta Directiva y firmas.
- Toma de Juramento
- Cierre de Asamblea



DESARROLLO

La Profesional universitaria Nelcy Ibarra Álvarez , da un saludo de bienvenida , se cuenta con la asistencia de personas en la asamblea de usuarios


Se da a conocer a los asistentes la normatividad vigente frente a la elección de las Asociaciones de usuarios que conformaran las IPS prestadoras de Pasto Salud ESE.

Que según la normatividad las formas de participación social, establecen que:

- La Constitución Nacional establece como un derecho la afiliación a la Seguridad Social en Salud,
- El Sistema General de Seguridad Social en Salud establece que la inversión estatal pública y privada está dirigida a cubrir los requerimientos en salud de los usuarios.
- Los usuarios de los servicios de salud tienen DERECHOS Y DEBERES que deben conocer y promover.
- Las políticas de Participación Social en Salud establecen el espacio para la participación de los Usuarios en la vigilancia y control de la calidad, oportunidad y en general, la prestación de servicios de salud.
- La decidida, organizada e informada participación de los usuarios es una condición para emprender con éxito las tareas de modernización y mejoramiento de la oportunidad y calidad de los servicios de salud.
- Es necesario emprender procesos de CAPACITACION que garanticen la participación efectiva de los Usuarios

Luego, se da a conoce las actividades realizadas para convocar a la Asamblea de usuarios para la elección de la nueva Junta Directiva de la Asociación de usuarios para lo cual se enviaron comunicados y comunicaciones oficiales a Pagina Web Institucional , Cura Párroco, Integrantes Asociaciones de Usuarios, Corregidora (Juntas de Acción Comunal) Emisoras Directora Operativa Red Oriente, Líderes comunitarios.

Posteriormente se informa que las personas que desean hacer parte de la asociación de usuarios de esta institución no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma gratuita.

| | | | | |
|---|----------------|------------------------------------|---------------|------------|
|  | ACTA | | | |
| | VERSIÓN | PROCESO / SERVICIO | CODIGO | NUM |
| | 6.0 | GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION | GSI-A | 022 |

Por su parte el Centro de Salud Pandiaco se compromete a:

- Convocar en coordinación la Empresa Social del Estado, la realización de Asamblea de Fortalecimiento de la Asociación de Usuarios.
- Suministrar a la Asamblea la información necesaria para la comprensión del ejercicio de participación en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Disponer de un Servicio de información y Atención de los Usuarios SIAU que actúe como facilitador y canal de comunicación con los usuarios o unidad funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Establecer un mecanismo de fácil acceso, para la inscripción permanente de Usuarios afiliados o vinculados que desean hacer parte de la Asociación de Usuarios y por lo tanto, de los grupos de trabajo.
- Facilitar la elaboración de cartelera informativa, materiales de divulgación y demás formas de comunicación, para dar a conocer a todos los usuarios sus servicios y características.

Atender con prontitud todas las peticiones que presenten los usuarios, verbalmente o por escrito.

Igualmente que La Asamblea General de la Asociación de Usuarios, debe elegir entre sus miembros delegados para las siguientes instancias:

Un (1) delegado para la Junta Directiva en caso de tratarse de la Empresa Social del Estado.

Un (1) delegado para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios, grupo en el cual democráticamente se sacará la terna para presentar a la Autoridad Territorial.

Cinco (5) delegados para conformar la Asociación de Usuarios de cada Empresa Promotora de Salud, Administradora del Régimen Subsidiado, con las cuales la institución tenga contrato.

Dos (2) representantes para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios en el Comité de Ética Hospitalaria.

Lo anterior en el caso de requerirse nueva elección.

Se da paso a la elección de la Junta de Asociación de Usuarios del Centro de Salud Pandiaco




| NOMBRE | CEDULA | DIRECCION | CELUAR | WHTSAPP | CORREO |
|-------------------|------------|------------------------------|------------|---------|--------|
| Samuel Muñoz | 12953697 | Panduro El 18 AM 42-100 | 3205179781 | | |
| Libardo Chavez | 12985145 | Calle 18 N 43-81 Panduro | 3113792976 | | |
| Dayana Rodriguez | 1085333313 | Dg 16 N 47-50 El Figueiro | 3206491360 | | |
| Mercades Pachajoa | 30717303 | Era 45 N 20-20 Panduro | 3158096942 | | |
| Yaneth Balviz | 30744530 | Mz 2 C2 Pucallpa 3 | 3103929812 | | |
| Marilyn Coral | 1085274009 | Coudomino Monterrey | 3002994758 | | |
| Gloria Portilla | 37000541 | Bucoy | 3116212084 | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Se prosigue a tomar el juramento a los nuevos integrantes de la Asociación de Usuarios del Centro de Salud Pandiaco y se da por terminada asamblea.

Se firma en Pasto, a los 15 días del mes de Septiembre 2025

COMPROMISOS

- ✓ Distribuirse en GRUPOS DE TRABAJO para efectos del cumplimiento de su responsabilidad de vigilancia de la prestación de los servicios de salud de las áreas generales, de servicios o especialidad.
- ✓ Coordinar con cada responsable Institucional del área, las actividades, periodicidad, informes y forma de operar, para el ejercicio de vigilancia de cada servicio

| | | | | |
|---|----------------|------------------------------------|---------------|------------|
|  EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E <small>NIT. 900081143-9</small> | ACTA | | | |
| | VERSIÓN | PROCESO / SERVICIO | CODIGO | NUM |
| | 6.0 | GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION | GSI-A | 022 |

- ✓ Mantener en permanente contacto con el Servicio de Información y Atención de los Usuarios (SIAU) de la institución, con el fin de obtener información especialmente sobre los Planes Obligatorios de Salud (POS), ya sea contributivo, subsidiado, derechos y deberes en salud, Copagos, entre otros, igualmente organizar la divulgación de la información, participar en la capacitación y multiplicarla, canalizar las propuestas y peticiones de todos los usuarios.
- ✓ Garantizar que en la institución se fijen carteleras informativas indicando: Tipos de servicios que presta, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros. Además que en cada servicio que se haya definido, se informen estas mismas características específicas a cada uno de ellos y los datos de los miembros de su Asociación de Usuarios que hacen parte del grupo de trabajo correspondiente.

| PROXIMA CONVOCATORIA | | | | | |
|-----------------------------|--|-------|-----|-----|-----|
| LUGAR | HORA | FECHA | DIA | MES | AÑO |
| | | | | | |
| ANEXOS AL ACTA | LISTADOS DE ASISTENCIA Y EVIDENCIA FOTOGRAFICA | | | | |
| RESPONSABLE DEL ACTA | NELCY IBARRA DE REVELO | | | | |



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E.
NIT 80988143-8

VERSION
6.0

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO

PROCESO/SERVICIO

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO

GSLRAE

NUM

024

TEMA: *Renovación Asociación de usuarios C.S. pastoren*

LUGAR: *Centro Salud pastoren*

ACTIVIDAD:

Asociación de usuarios C.S. pastoren

FECHA: *15 Sep 2025*

| No | NOMBRES Y APELLIDOS | IDENTIFICACIÓN | EDAD | GENERO | ETNIA | DIRECCIÓN | COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA | OCCUPACION | TELEFONO/ CELULAR | CORREO ELECTRONICO | FIRMA |
|----|-----------------------|----------------|------|--------|-------|----------------|-------------------------------|------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| 1 | Luis Santambro | 12987346 | | | | San Amador | | | 3159152709 | | <i>[Signature]</i> |
| 2 | Luis Carlos Larambino | 98387480 | | | | puerto infante | | | 3206774681 | | <i>[Signature]</i> |
| 3 | MU Nurvez | 27080608 | | | | Benny | | | 3127021325 | | <i>[Signature]</i> |
| 4 | Rosa prianda | 30728418 | | | | chachaguan | | | 3122523546 | | <i>[Signature]</i> |
| 5 | alba galano | 27438570 | | | | granoy | | | 3226541554 | | <i>[Signature]</i> |
| 6 | Agustaly Salazar | 1085258856 | | | | | | | 11 | | <i>[Signature]</i> |
| 7 | Lina Ramos | 30709811 | | | | Briceni alk | | | 3128115617 | | <i>[Signature]</i> |
| 8 | Clara pazos | 59813702 | | | | uarentez | | | 3177144804 | | <i>[Signature]</i> |
| 9 | Mariliza Moreno | 59821893 | | | | figueroa | | | 3212726709 | | <i>[Signature]</i> |
| 10 | Wilson Guana | 98380324 | | | | puerto 23 | | | 3173304566 | | <i>[Signature]</i> |
| 11 | Gloria Santandrea | 59836872 | | | | 11 | | | 3173304566 | | <i>[Signature]</i> |
| 12 | Mir Day Espain | 3701117 | | | | KV 44A 18A25 | | | 3187905000 | | <i>[Signature]</i> |
| 13 | Yamiro Caram | 30723753 | | | | puerto 23 | | | 3159774482 | | <i>[Signature]</i> |
| 14 | ana Delgado | 54833177 | | | | puerto 23 | | | 3014454981 | | <i>[Signature]</i> |
| 15 | Osqui Muela | 12980894 | | | | Cuadras | | | 312438989 | | <i>[Signature]</i> |

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

VENIADO SUPERVISOR



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E.
NIT 90981143-8

VERSION
6.0

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO
PROCESO/SERVICIO
GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO
OSIRAE

NUM
024

TEMA: *Renovación Asociación de usuarios CS pasto* ACTIVIDAD:
LUGAR: *Centro Salud Pasto* FECHA: *15 Sep 2018*

| No | NOMBRES Y APELLIDOS | IDENTIFICACIÓN | EDAD | GENERO | ETNIA | DIRECCIÓN | COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA | OCCUPACION | TELEFONO/ CELULAR | CORREO ELECTRONICO | FIRMA |
|----|----------------------------|--------------------|------|----------|-------|--|-------------------------------|------------|-------------------|--------------------|---------------------------|
| 1 | <i>Myara Chabalón</i> | <i>1.085213924</i> | | <i>F</i> | | <i>Juncosjalto</i> | | | <i>3154428924</i> | | <i>Maria Chabalón TT.</i> |
| 2 | <i>Daly Noquera</i> | <i>59707499</i> | | <i>F</i> | | <i>Quinto pedern</i> | | | <i>3158404647</i> | | <i>Dalipoliver</i> |
| 3 | <i>Edith yora</i> | <i>59818150</i> | | <i>F</i> | | <i>Juncosjalto</i> | | | | | <i>Edith yora</i> |
| 4 | <i>Silvio guerra</i> | <i>98388165</i> | | <i>M</i> | | <i>Biceno alt K143-18A-77 pedern</i> | | | <i>3182140673</i> | | <i>Silvio</i> |
| 5 | <i>augi Paolo arcedo</i> | <i>1234A449</i> | | <i>F</i> | | | | | <i>3222169455</i> | | <i>Augi P.</i> |
| 6 | <i>Leonor Andrade</i> | <i>59817343</i> | | <i>F</i> | | <i>" Figueroa Dg 16 N 47-50</i> | | | <i>3156052481</i> | | <i>Leonor</i> |
| 7 | <i>Dayana Rodriguez</i> | <i>1085333313</i> | | <i>F</i> | | | | | <i>3206497360</i> | | <i>Dayana</i> |
| 8 | <i>Liliana Cabrer</i> | <i>12985195</i> | | <i>M</i> | | <i>EN 18 N 4381 pedern.</i> | | | <i>3113742970</i> | | <i>Liliana</i> |
| 9 | <i>Yaneth Cabrer</i> | <i>30744530</i> | | <i>F</i> | | <i>M2 2 C 2 pucarpa 3 condominio</i> | | | <i>3103929812</i> | | <i>Yaneth</i> |
| 10 | <i>Marilin Coral</i> | <i>1085274009</i> | | <i>F</i> | | | | | <i>3002999758</i> | | <i>Marilin</i> |
| 11 | <i>Gloria portilla</i> | <i>37000541</i> | | <i>F</i> | | <i>Secoya</i> | | | <i>3116212084</i> | | <i>Gloria</i> |
| 12 | <i>Somali apuñes</i> | <i>12913687</i> | | <i>M</i> | | <i>Pucarpa</i> | | | <i>3113742926</i> | | <i>Somali</i> |
| 13 | <i>Alely Bravo</i> | <i>3074435</i> | | <i>F</i> | | <i>PASTOjalto</i> | | | <i>3172056295</i> | | <i>Alely</i> |
| 14 | <i>Ayazulva Revulo</i> | <i>36910700</i> | | <i>F</i> | | <i>1110 Revulo</i> | | | | | <i>Ayazulva</i> |
| 15 | <i>Medardo F. 12961781</i> | | | <i>M</i> | | <i>Las Quevedas</i> | | | <i>3094678013</i> | | <i>Medardo</i> |

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

VERILADO SUPERINTENDENTE